



## **ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ В ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ „КЕШ КЛУБ“, ОРГАНИЗИРАНА ОТ “КЕШ КРЕДИТ МОБАЙЛ” ЕАД**

### **1. Период**

Програмата за лоялни клиенти стартира на 15.05.2017г. Настоящата редакция на ОБЩИТЕ ПРАВИЛА е в сила от 01.04.2022г. Програмата ще бъде проведена съгласно определените в настоящите ОБЩИ ПРАВИЛА (наричани по-долу ПРАВИЛАТА).

### **2. Организатор**

Организатор на кампанията е “КЕШ КРЕДИТ МОБАЙЛ” ЕАД, с ЕИК 202376220, наричан по-долу ОРГАНИЗАТОРЪТ.

### **3. Територия на провеждане**

Програмата за лоялни клиенти се реализира във всички офиси на Кеш Кредит и на уебсайта cashcredit.bg.

Комуникацията се извършва и на уебстраницата www.cashcredit.bg, в търговската, както и в социалните мрежи - Facebook.com и Instagram.

Програмата се организира и провежда на цялата територия на Република България.

### **4. Преференциални условия за участниците в лоялната програма.**

С участието си в лоялната програма клиентите получават правото да събират клубни точки, които в последствие да бъдат използвани за получаване на предметни награди, отстъпки и Кеш Бек, съгласно общи правила.

#### **4.1. По - добра цена за лоялност**

Всеки клиент платил последните си 10 последователни вноски без забави по тях по-малка или равна на 15 календарни дни, получава статус „лоялен“. Лоялността е фактор в определяне на финансовата форма на клиента и се взема предвид за продуктите "Кредит на Моментa" и "Кредит Решение" както следва:

Лоялен клиент с финансов профил отговарящ на „Кредит на Моментa“ получава оферта за „Кредит Решение“ „

Лоялен клиент с финансов профил за „Кредит Решение“ получава оферта за „Кредит Премиум“.

Процесът се случва автоматично, ако клиент е със статус „лоялен“ по посочените в тази точка условия.

Ако едно лице няма активност или не е направил поне едно плащане на някоя от 10-те вноски през последните 2 години то губи своя статус, като „лоялен клиент“

## **4.2. Клубни точки.**

**4.2.1.** Точки за предметни награди: ОРГАНИЗАТОРЪТ осигурява голямо разнообразие от награди поместени в каталог, като си запазва правото периодично да заменя същите с други.

Може да се извършва замяна на точки за предметна награда единствено в период на активен кредит.

Награди се получават в офис на Кеш Кредит след представяне на документ за самоличност

**4.2.2.** Точки за паричен бонус - КЕШ БЕК: Всяка събрана точка при коректно платени вноски носи реална парична стойност за клиент. Събраните точки могат да се разменят за пари в брой или равностойността им в отстъпка от последна вноска, под формата на КЕШ БЕК. Кеш Бек може да се усвои само при последна вноска на кредита или до не по-късно от 5 дни след погасяването ѝ.

Левовата равностойност на една точка се равнява на - 0.10 лв.

Максималният брой точки, които клиент може да използва, за да разменя за Кеш Бек, е 1000 броя клубни точки, т.е. не може да надвишава сумата от 100 лв.

Кеш Бек могат да ползват клиенти, които редовно погасяват вноските си към ОРГАНИЗАТОРА, т. е. нямат забава повече от 15 дни.

Кеш Бек не може да бъде повече от сбора на лихвата и главницата от последната вноска по кредита.

**4.2.3.** Точки за безлихвен кредит: Безлихвен кредит се предлага със следните параметри: за продукт „Кеш на ден“ до 1000 лева със срок на изплащане до 30 дни месеца.

В продуктова таблица е посочена точковата равностойност на всяка от възможните суми от продукт „Кеш на ден“. Необходимите точки са изчислени на база вноската с отстъпка на клиентите.

Точките са активни за замяна при искане за кредит.

## **6. Механика на провеждане**

6.1. За участие в Програмата за лоялни клиенти е необходимо клиентът да е подал искане за кредит кредит/и тип „Кредит на момента“, „Кредит Решение“. „Кредит Премиум“, „Потребителски кредит“, „Кеш на ден“, „Кредит за пенсионер“, „Кредит в отпуск по майчинство“, „Кредит ЗА ТЕБ“ и/или „Кредит за обединяване“, да е усвоил кредита, както и да погасява вноските си по него.

6.2. Всеки клиент, който преди 01.04.2022 е включен в Програмата за лоялни клиенти или е изявил желание за включване в Програмата за лоялни клиенти след тази дата и е погасил вноска по кредит, може да участва в програмата и съответно да получи виртуални клубни точки.

6.3. В периода на Програмата за лоялни клиенти, всеки клиент, в момента на активен кредит може да заяви една от предметните награди, като я размени за стойността ѝ в точки, да ползва точките си при последна вноска за Кеш Бек или при кандидатстване да ги размени за безлихвен кредит.

6.4. В рамките на Програмата за лоялни клиенти Кеш Кредит организира допълнителни кампании и преференциални програми, чиито условия се уреждат за всеки отделен случай с Общи правила за съответната програма или кампания.

## **7. Условия за получаване на клубни точки**

7.1. Получаването на клубни точки е обвързано с това как клиентът изплаща вноските си към ОРГАНИЗАТОРА в определените срокове.

7.2. Ако клиентът погаси месечната си вноска от 0 до 15 дни след падежа ѝ, той получава пълния размер на точките съответстващи на размера на вноската.

7.3. Ако забави месечната си вноска от 16 до 30 дни не получават точки за конкретната вноска.

7.4. В случай че забавата на вноската е от 31 до 60 дни, всички натрупани до момента точки на клиента се замразяват и не могат да се ползват от него. Клиентът може отново да ползва точките си, когато започне да изплаща кредита си в срок.

7.5. При забава по вноската повече от 61 дни се нулират всички натрупани точки до момента - от минали кредити, както и тези по активния в момента.

7.6. При предсрочно погасяване клиентът получава точки единствено по редовно падежиралите вноски по погасителен план, направени до момента на погасяване на кредита.

7.7. Точките на клиента се заличават, ако не бъдат използвани повече от две години от последното им начисляване.

## **8. Получаване на наградите**

8.1. Предметните награди се предоставят на печелившите участници в удобен за тях офис на Кеш Кредит.

8.2. ОРГАНИЗАТОРЪТ не носи отговорност спрямо участник, който няма навършени 18 години. В този случай, ОРГАНИЗАТОРЪТ има право да лиши това лице от получаване на награда, тъй като то не отговаря на условията за участие.

8.3. ОРГАНИЗАТОРЪТ не поема транспортните и другите разходи на спечелилите участници във връзка с получаването на наградите.

8.4. ОРГАНИЗАТОРЪТ няма задължението да осъществява кореспонденция, свързана с участници, в това число да ги уведомява за факта, че не са спечелили.

8.5. Връчването на награда може да бъде публично събитие. С участието си в Програмата за лоялни клиенти, участниците дават съгласието си, в случай че спечелят наградата, техните имена и снимка да станат публични и използвани в аудио, фото или видео материал от ОРГАНИЗАТОРА на Кампанията без заплащане на хонорар.

8.6 По - добра цена за лоялност се получава автоматично, ако клиента е със статус „лоялен“ по посочените условия в точка 4.1.

## 9. Други условия

9.1. ОРГАНИЗАТОРЪТ определя правилата и условията, по които се провежда Програмата за лоялни клиенти едностранно и има право да ги изменя и допълва по своя преценка и по всяко време. Същият има право по всяко време да преустанови реализацията ѝ, както и да прекрати временно или постоянно участието на участник в нея, ако същият не спазва установените правила и/или настоящите ОБЩИ ПРАВИЛА.

9.2. Настоящите ОБЩИ ПРАВИЛА се изменят и допълват едностранно от ОРГАНИЗАТОРА.

9.3. Действието на измененията и допълненията е в сила и обвързват участниците от момента на обявяването им на интернет страницата [www.cashcredit.bg](http://www.cashcredit.bg).

9.4. Участникът се индивидуализира в Програмата за лоялни клиенти посредством номер на договор, с който бива вписан за участие, както и чрез данните, попълнени от него в договора. ОРГАНИЗАТОРЪТ има задължението да връчи наградата само на лицето, с което е разписал договор за кредит в периода на Програмата за лоялни клиенти .

9.5. Наградата се предава, ако спечелилият участник отговаря на изискванията на настоящите ПРАВИЛА.

9.6. Наградата се предава на участник от ОРГАНИЗАТОРА след лично представяне на необходимите документи.

9.7. Оспорването на получаването на награда от Програмата за лоялни клиенти, валидността и верността, на който и да е резултат от страна на участник, няма действие спрямо ОРГАНИЗАТОРА.

9.8. Всички участници дават своето съгласие за събиране и съхраняване на личните им данни за целите на провеждането на кампанията. ОРГАНИЗАТОРЪТ поема задължението да спазва действащото законодателство, свързано със защитата на личната информация, събрана по време на кампанията.

9.9. Замяната на наградата с друго имущество няма да се извършва от ОРГАНИЗАТОРА и спечелилият участник няма да има право да иска подобна замяна.



9.10. ОРГАНИЗАТОРЪТ не е отговорен за каквито и да е такси, данъци или глоби, които могат да възникнат във връзка със предоставянето на награда.

9.11. Тази кампания може да бъде прекратена в случай на форсмажорни обстоятелства, включително невъзможността на ОРГАНИЗАТОРА по причини, независещи от неговата воля, да продължи провеждането на кампанията. От момента на обявяването на прекратяването на Кампанията на [www.cashcredit.bg](http://www.cashcredit.bg) правата на участниците да участват за спечелването на награда ще бъдат погасени.

9.12. При прекратяване на кампанията по реда на тези ПРАВИЛА няма да бъдат връчвани награди, както и няма да им бъде предоставяна каквато и да е друга компенсация.

9.13. Всеки потенциален съдебен спор между ОРГАНИЗАТОРА на кампанията и участниците в кампанията ще се решава извънсъдебно или в случай че това не е възможно – от компетентния български съд в град София.

Настоящите ПРАВИЛА влизат в сила от момента на обявяването им на страницата <https://www.cashcredit.bg>.