

Общи условия към договора с потребителите на пощенските парични преводи, предоставяни от „Финтех Сървисиз“ ЕАД

ДЕФИНИЦИИ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Пощенски парични преводи (ППП) по смисъла на настоящите Общи условия са услугите за изпращане на суми в брой от Подател към Получател, чрез пощенската мрежа на „Финтех Сървисиз“ ЕАД.

2. Подател е лице, което изпраща парична сума до 2000 лв. чрез пощенската мрежа на „Финтех Сървисиз“ ЕАД.

3. Получател е лице, което следва да получи в пощенската мрежа на „Финтех Сървисиз“ ЕАД изпратената от Подателя парична сума.

4. Пощенски оператор (ПО) е „Финтех Сървисиз“ ЕАД, съгласно индивидуална лицензия № 3-019/09.02.2017г.

5. Потребители на ППП са всички физически или юридически лица, които ползват услугата пощенски парични преводи в качеството си на податели или Получатели.

6. Общи условия (ОУ) са настоящите условия към договора с потребители на ППП, с които се уреждат реда и условията за изпълнение на услугата ППП и се определят правата, задълженията и отговорностите на страните по договора при нейното извършване и ползване. Потребителите могат да се запознаят с ОУ във всяка една от точките за достъп до пощенската мрежа на „Финтех Сървисиз“ ЕАД, където ОУ са поставени на видно и достъпно място, както и на интернет страницата www.cashcredit.bg

7. Страните по договора могат да договарят и други условия за предоставяне на ППП, за което сключват индивидуален договор, неразделна част от който са настоящите ОУ. Ако страните договарят условия за предоставяне на ППП, които са различни от условията, записани в настоящите ОУ, имат силата първите, макар и вторите да не са заличени. С поставянето на подписа си върху документите, които се попълват при приемането, пренасянето и изплащането на ППП, Потребителите приемат, че познават и са съгласни със съдържанието на тези документи, както и че приемат настоящите ОУ и са съгласни със съдържанието им.

8. За неуредени положения в ОУ се прилага Законът за пощенските услуги (ЗПУ) и останалото законодателство на Република България.

ОБХВАТ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА УСЛУГИТЕ

9. Услугата пощенски парични преводи се предоставя от ПО само на територията на Република България.

10. Сумите по ППП, както и стойността на услугата могат да бъдат инкасирани в брой в пощенската мрежа на ПО.

11. Сумите по ППП могат да бъдат изплащани в брой в пощенската мрежа на ПО.

УСЛОВИЯ ЗА ДОСТЪП

12. „Финтех Сървисиз“ ЕАД гарантира равнопоставен достъп на Потребителите до предоставяните чрез мрежата си ППП.

13. Договорът за извършване на услугата ППП при настоящите ОУ се от две части – Разписка за приемане на ППП и настоящите ОУ и се счита за:

13.1. Сключен с подписване от Потребителя на Разписка за ППП, съдържаща необходимата за изпълнението на услугата информация и приемане на сумата по превода.

13.2. Изпълнен със заплащането на услугата от Потребителя и:

- изплащането на сумите по ППП;
- връщане на Подателя на сумите по ППП;
- заприходяването на сумите от неизплатени ППП по реда на чл. 27 от настоящите ОУ.

СРОКОВЕ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГАТА. ТАЙНА НА КОРЕСПОНДЕНЦИЯТА И ПОЩЕНСКА СИГУРНОСТ.

14. „Финтех Сървисиз“ ЕАД се ангажира с изплащане на всеки ППП в срокове, обявени в актуалната Тарифа, в случай че посочените от Подателя данни в разписката за пощенски паричен превод са пълни и верни, максималните срокове за изпълнение на услугата са един работен ден.

15. Пощенският оператор гарантира опазване на тайната на кореспонденцията на Потребителите и изискванията за пощенска сигурност както по време на извършване на пощенската услуга, така и след това, като:

15.1. Няма право да присвоява суми по ППП;

15.2. Няма право да предоставя справки и информация за ППП, освен на Подателя, Получателя или по разпореждане на компетентни държавни органи.

15.3. Няма право да предоставя информация за лични данни на Потребители на трети лица, освен компетентни държавни органи;

15.4. Предприема всички възможни мерки и действия за охрана и опазване на паричните средства, имущество на Пощенския оператор, живота и здравето на служителите и Потребителите; гарантира тайната на кореспонденцията, защита на личните данни и съдейства на компетентните държавни органи за разкриване на нарушения и престъпления, извършени срещу или чрез пощенската мрежа, по установения в закона ред.

ЦЕНИ И НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

16. Пощенският оператор образува цените на ППП и допълнителните услуги към тях, които предоставя, в съответствие с търсенето и предлагането, като ги представя на Комисията за регулиране на съобщенията за сведение преди влизането им в сила.

17. Всички цени на ППП и допълнителните услуги към тях, предоставяни от „Финтех Сървисиз“ ЕАД, се включват в Тарифа за ППП, с която Потребителите се запознават чрез:

17.1. Поставяне на видно и достъпно място във всеки пощенски офис на Пощенския оператор.

17.2. Публикация на интернет страницата www.cashcredit.bg

18. Цените на ППП и допълнителните услуги към тях се заплащат от Потребителите в брой в пощенската мрежа на ПО.

19. Пощенският оператор може да договаря с Потребители заплащането на услугите да се извършва при договорени срокове и определени условия и цени.

УСЛОВИЯ ЗА ПРИЕМАНЕ И ИЗПЛАЩАНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ

20. Пощенски парични преводи се приемат в пощенските офиси на Пощенския оператор на територията на цялата страна, в рамките а определеното работно време.

21. Пощенските парични преводи се изплащат в брой в пощенските офиси на „Финтех Сървисиз“ ЕАД на територията на цялата страна, в рамките на определеното работно време.

22. При наличие на ППП, Пощенският оператор известява Получателя с кратко съобщение (SMS) на посочения от Подателя телефон на Получателя.

23. Пощенският паричен превод се изплаща в брой на лицето, посочено като Получател, срещу предоставен документ за самоличност и собственоръчен подпис. В случай на непредоставяне на някое от посочените в предходното изречение изисквания, Пощенският оператор може да откаже изплащането на паричния превод.

24. Срокът за получаване на ППП от страна на Получателя е 15 дни, считано от датата на сключване на договора по чл. 13 от ОУ.

24.1. В случай че преводът не бъде потърсен от Получателя в петнадесетдневния срок, служител на Пощенския оператор се с обажда на Получателя на посочения телефонен номер от Подателя.

24.2. В случай че в петдневен срок след обаждането сумата все още не е получена от Получателя, служител от отдел „Обслужване на клиенти“ при „Финтех Сървисиз“ ЕАД се свързва с Подателя, за да го покани да си получи парите обратно.

24.3. Връщането може да се осъществи и преди изтичането на срока по чл. 24.1, като Подателят може по всяко време да се откаже от извършения паричен превод и да си получи парите обратно, като следва да уведоми писмено Пощенския оператор за желанието да се откаже от услугата. В този случай Подателят следва да посети пощенски офис на „Финтех Сървисиз“ ЕАД и да се легитимира с лична карта пред служителите.

25. В случай че Получателят откаже да получи ППП, отказът се удостоверява писмено и се подписва от Получателя, а когато последният откаже да положи подпис, отказът се удостоверява от служител, който вписва отказа и полага подпис.

26. Сумите по ППП, които не са изплатени на Получателя, поради това, че не са потърсени в определените срокове, Получателят отказва да ги получи, при смърт на Получателя или ако посоченият адресат не съществува, се връщат на Подателя, като последният следва да посети пощенски офис на Пощенския оператор в 30-дневен срок от настъпването на съответното обстоятелство и да се легитимира с лична карта пред служителите.

27. В случай че ППП не могат да бъдат върнати на Подателя, поради това, че последните отказват да ги приемат обратно, не могат да бъдат намерени на посочения адрес или не са се явили да ги получат в 30-дневния срок, се изпращат по седалището и адреса на управление на Пощенския оператор за съхранение за срок от три години. В рамките на този срок Получателят може да получи паричния превод или Подателят да получи парите си обратно без заплащане на допълнителни такси. След този срок, при невъзможност сумата да се изплати нито на Получателя, нито на Подателя, се процедира съгласно счетоводните нормативни уредби.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

28. Права и задължения на Пощенския оператор:

28.1. Пощенският оператор е длъжен да предоставя услугата ППП при условията на равнопоставеност на Потребителите.

28.2. Пощенският оператор е длъжен да предоставя на Потребителите информация за всички характеристики на услугите, включително и техните цени, както и по искане на Потребителите – справки за условията и реда за ползване на услугите, като поставя ОУ и Тарифата на видно и достъпно място във всеки свой офис, на страницата си в интернет, както и да ги предоставя безплатно на Потребителите при поискване;

28.3. Пощенският оператор е длъжен да разглежда рекламации и да обезщети Потребителите, съгласно предвиденото в тези ОУ.

28.4. Пощенският оператор е длъжен да изпълни заплатената от Потребителя услуга с параметри на качеството, определени в тези Общи условия.

28.5. Пощенският оператор се задължава да изпълнява допълнителни разпоредения на Подателя преди ППП да е изплатен, ако те са изпълними и не нарушават организацията на работа на оператора.

28.6. Пощенският оператор има право да организира и изпълни по свое усмотрение всички оперативни дейности по приемането, обработката и изплащането на ППП както намери за оптимално или целесъобразно.

28.7. При изпълнение на услугата ППП, Пощенският оператор се задължава да спазва всички изисквания, касаещи тази дейност от Закона за мерките срещу изпиране на пари и Закона за мерките срещу финансиране на тероризма.

28.8. Пощенският оператор е длъжен да спазва изискванията за защита на личните данни, съгласно Закона за защита на личните данни.

29. Права и задължения на Потребителите:

29.1. Потребителите имат право да получават информация по достъпен начин относно ОУ, Тарифата за ППП, работното време на офисите на Пощенския оператор, процедурите за рекламации, размера и условията за изплащане на обезщетения;

29.2. Потребителите имат право да предявяват рекламации в случаи на забавено изплащане, неизплатени или неправилно изплатени суми по ППП и да получават определеното в настоящите ОУ обезщетение.

29.3. Подателят има право да се разпоредят със сумите на ППП до момента на изплащането им на Получателя, в качеството си на техни законни притежатели и разпоредители, като се задължават да поемат всички разноски на Пощенския оператор по изпълнение на разпореденията.

29.4. Подателят предоставя ограничено право на Получателя да се разпоредят за промяна на посочения от Подателя ден за изплащане на ППП или удължаване на срока за съхранение на паричните преводи в офис на Пощенския оператор.

ПРОЦЕДУРА ЗА РЕКЛАМАЦИИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ.

30. Рекламации към „Финтех Сървисиз“ ЕАД могат да бъдат подадени от Подателя или Получателя в срок до 6 месеца, считано от датата на приемане на ППП, в случай на забавено изплащане, неизплатени или неправилно изплатени суми.

31. Пощенският оператор не носи отговорност:

31.1. когато поради неправилно предоставени данни за Получателя пощенският превод е доставен на друго лице;

31.2. когато Подателят или Получателят не е предявил писмена рекламация в срок от 6 месеца, считано от датата на приемане на ППП;

31.3. за неизплатени суми по ППП след изтичането на срок по чл. 27 от ОУ.

32. Право на рекламация има:

32.1. Подателят на ППП до неговото изплащане, а след неговото изплащане Получателят на ППП;

32.2. До изплащането на ППП Получателят има право на рекламация и/или обезщетение, само когато има писмено съгласие на Подателя;

32.3. След изплащане на ППП Подателят има право на рекламация и/или обезщетение, само когато има писмено съгласие на Получателя.

33. Рекламация се удостоверява с копие на разписката за пощенски паричен превод.

34. Рекламацията е редовно предявена единствено тогава, когато е спазен реда за нейното предявяване, разписан в настоящите ОУ.

35. Пощенският оператор е длъжен в срок от един месец да уведоми рекламанта за резултата по всяка редовно предявена рекламация. При уважаване на рекламацията, обезщетението се изплаща в 15-дневен срок от датата на уведомлението. Ако рекламацията е отхвърлена изцяло или частично или е оставена без отговор в срока, посочен по-горе, рекламантият може да предяви писмено искане пред Комисията за регулиране на съобщенията или други компетентни органи за становище по спора и/или иск пред компетентния съд.

36. За счетените за основателни рекламации за забавено изплащане на ППП, неизплатени или неправилно изплатени суми по ППП по вина на Пощенския оператор, същият дължи обезщетение, което се изразява във възстановяване на заплатената стойност на услугата ППП, посочена в Тарифата на оператора.

37. Пощенският оператор не отговаря за претърпени непреки вреди и нереализирани печалби в резултат на непълно или неточно изпълнение на услугата.

38. Споровете между Потребителите и Пощенския оператор се решават на база добро партньорско сътрудничество, чрез преговори и допълнителни споразумения. При недостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията, други компетентни органи или да отнесе спора за решаване пред компетентния съд в Република България.

ОБРАБОТВАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

39. Личните данни на клиентите се обработват от Пощенския оператор в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския съвет и парламент и на Съвета от 27.04.2016г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, наричан по-долу за краткост „Регламента“.

40. Пощенският оператор е администратор на лични данни по действащото законодателство.

41. Пощенският оператор обработва данните за целите на изпълнение на законите си задължения и поетите задължения с договора с потребителите на пощенски парични преводи.

42. Доставянето на пощенски паричен превод се извършва лично на Получателите срещу подпис.

43. Подробна информация относно целите за обработване на личните данни, основанията за обработване, както и получателите на лични данни, срока, за съхраняване на данните и останалата изискуема от Регламента информация са подробно описани в Политика за поверителност и защита на лични данни на клиентите на пощенски парични преводи. Политиката за поверителност и защита на личните данни е публикувана на уебстраницата <https://cashcredit.bg/>. Всички изменения и допълнения в политиката влизат в сила от датата на публикуването им на посочената уебстраница.