



Общи правила за участие в програма за лоялни клиенти „Cash Club“, организирана от “КЕШ КРЕДИТ МОБАЙЛ“ ЕАД

1. Период

Програмата за лоялни клиенти стартира на 15.05.2017г. Настоящата редакция на ОБЩИТЕ ПРАВИЛА е в сила от 21.05.2018г.

Кампанията ще бъде проведена съгласно определените в настоящите ОБЩИ ПРАВИЛА (наричани по-долу ПРАВИЛАТА).

2. Организатор

Организатор на кампанията е “КЕШ КРЕДИТ МОБАЙЛ“ ЕАД, с ЕИК 202376220, наричан по-долу ОРГАНИЗАТОРЪТ.

3. Територия на провеждане

Програмата за лоялни клиенти се реализира във всички офиси на Кеш Кредит. Комуникацията се извършва и на уебстраницата www.cashcredit.bg, в търговската, партньорската мрежи на Кеш Кредит, както и в социалните мрежи - Facebook.com и Google +.

Програмата се организира и провежда на цялата територия на Република България.

4. Преференциални условия за участниците в лоялната програма. С участието си в лоялната програма клиентът получава правото да се възползва от преференциални условия при бъдещи усвоявания по кредитни продукти на ОРГАНИЗАТОРА. Кеш Клуб предоставя три нива на лоялност – Стандарт, Екстра, Премиум:

СТАНДАРТ – При ниво Стандарт клиентите могат да разменят точките си за награда по т. 5 от настоящите ПРАВИЛА. По-висок кредитен рейтинг и по-бързо получаване на решение за отпускане на кредит.

ЕКСТРА – Клиентите, които са изплатили активния си кредит при забава не по-голяма от 30 дни и са погасили редовно последните си три последователни падежирали вноски, преминават на ниво Екстра. Така наред с правото да разменят точки срещу награди, получават отстъпка в размер до 10 % от оскъпяването за всеки следващ кредит. Клиентите на ниво Екстра получават по-висок кредитен рейтинг, позволяващ усвояването на по-големи по размер суми по договорите за кредит, както и по-бързо одобряване на исканията за отпускане на кредит. Всеки клиент от ниво ЕКСТРА може да се възползва от парични заеми до 4000лв. В случай че бъде забавено плащане с повече от 60 дни или бъде направен отказ от кредит, клиентът преминава на ниво СТАНДАРТ

ПРЕМИУМ – Клиентите, които отговарят на условията за ниво Екстра и усвоят трети кредит се преминават на ниво ПРЕМИУМ. Клиентите на ниво Премиум получават отстъпка в размер до 20% от оскъпяването за всеки следващ кредит, като запазват възможността да разменят точки срещу награди от каталога на Кеш Клуб, както и възможността да усвояват по-големи по размер суми и да получат одобрение за по-кратко време. Всеки клиент от ниво ЕКСТРА може да се възползва от парични заеми до 4000лв. В случай че бъде забавено плащане с повече от 30 дни или бъде направен отказ от кредит, клиентът преминава на ниво ЕКСТРА.

При изчисляването на броя погасени вноски се взимат предвид заплащането на последните три вноски, независимо от типа кредит, по който е направено плащането.

5. Награди

ОРГАНИЗАТОРЪТ осигурява голямо разнообразие от награди поместени в каталог, като си запазва правото периодично да заменя същите с други.

Предметни награди:

- 🎁 Карти за игра с печат - 2 цвята върху кутията;
- 🎁 Колие Сваровски;
- 🎁 Плюшена играчка;
- 🎁 Стъргалка за кола с ръкавица;
- 🎁 Мъжки портфейл;
- 🎁 Комплект за кафе;
- 🎁 Комплект инструменти с 22 инструмента;
- 🎁 Каничка за кафе;
- 🎁 Тост за сандвичи;
- 🎁 Електрическа отоплителна печка;
- 🎁 Bluetooth колона.

Награди се получават в офис на Кеш Кредит след представяне на документ за самоличност.

6. Механика на провеждане

6.1. За участие в Програмата за лоялни клиенти е необходимо клиентът да е подал искане за кредит кредит/и тип „Кредитна линия“ и/или „Кеш на ден“ и да е усвоил кредита, както и да погасява на вноските по него.

6.2. Всеки клиент, който преди 21.05.2018г. е включен в Програмата за лоялни клиенти или е изявил желание за включване в Програмата за лоялни клиенти след тази дата и е погасил вноска по кредит, може да участва в програмата и съответно да получи виртуални клубни точки.

6.3. В периода на Програмата за лоялни клиенти, след погасяване на вноската, всеки клиент, погасил вноската по кредит, може да заяви една от предметните награди, като я размени за стойността ѝ в точки.

6.4. В рамките на Програмата за лоялни клиенти Кеш Кредит организира допълнителни кампании и преференциални програми, чиито условия се уреждат за всеки отделен случай с Общи правила за съответната програма или кампания.

7. Условия за получаване на клубни точки

7.1. Получаването на точки за лоялност е обвързано с това как клиентът изплаща вноските си към ОРГАНИЗАТОРА в определените срокове.

7.2. Ако клиентът погаси месечната си вноската от 0 до 15 дни след падежа ѝ, той получава пълния размер на точките съответстващи на размера на вноската.

7.3. Ако забави месечната си вноската от 15 до 30 дни не получават точки за конкретната вноската.

7.4. В случай че забавата на вноската е от 30 до 60 дни, всички натрупани до момента точки на клиента се замразяват и не могат да се ползват от него. Клиентът може отново да ползва точките си, когато започне да изплаща кредита си в срок.

7.5. При забава по вноската повече от 61 дни се нулират всички натрупани точки до момента - от минали кредити, както и тези по активния в момента.

7.6. При предсрочно погасяване клиентът получава точки единствено по редовно падежиралите вноски по погасителен план, направени до момента на погасяване на кредита.

8. Получаване на наградите

8.1. Предметните награди се предоставят на печелившите участници в удобен за тях офис на Кеш Кредит.

8.2. ОРГАНИЗАТОРЪТ не носи отговорност спрямо участник, който няма навършени 18 години. В този случай, ОРГАНИЗАТОРЪТ има право да лиши това лице от получаване на награда, тъй като то не отговаря на условията за участие.

8.3. ОРГАНИЗАТОРЪТ не поема транспортните и другите разходи на спечелилите участници във връзка с получаването на наградите.

8.4. ОРГАНИЗАТОРЪТ няма задължението да осъществява кореспонденция, свързана с участници, в това число да ги уведомява за факта, че не са спечелили.

8.5. Връчването на награда може да бъде публично събитие. С участието си в Програмата за лоялни клиенти, участниците дават съгласието си, в случай че спечелят наградата, техните имена и снимка да станат публични и използвани в аудио, фото или видео материал от ОРГАНИЗАТОРА на Кампанията без заплащане на хонорар.

9. Други условия

9.1. ОРГАНИЗАТОРЪТ определя правилата и условията, по които се провежда Програмата за лоялни клиенти едностранно и има право да ги изменя и допълва по своя преценка и по всяко време. Същият има право по всяко време да преустанови реализацията ѝ, както и да прекрати временно или постоянно участието на участник в нея, ако същият не спазва установените правила и/или настоящите ОБЩИ ПРАВИЛА.

9.2. Настоящите ОБЩИ ПРАВИЛА се изменят и допълват едностранно от ОРГАНИЗАТОРА.

9.3. Действието на измененията и допълненията е в сила и обвързват участниците от момента на обявяването им на интернет страницата www.cashcredit.bg.

9.4. Участникът се индивидуализира в Програмата за лоялни клиенти посредством номер на договор, с който бива вписан за участие, както и чрез данните, попълнени от него в договора. ОРГАНИЗАТОРЪТ има задължението да връчи наградата само на лицето, с което е разписал договор за кредит в периода на Програмата за лоялни клиенти .

9.5. Наградата се предава, ако спечелилият участник отговаря на изискванията на настоящите ПРАВИЛА.

9.6. Наградата се предава на участник от ОРГАНИЗАТОРА след лично представяне на необходимите документи.

9.7. Оспорването на получаването на награда от Програмата за лоялни клиенти, валидността и верността, на който и да е резултат от страна на участник, няма действие спрямо ОРГАНИЗАТОРА.

9.8. Всички участници дават своето съгласие за събиране и съхраняване на личните им данни за целите на провеждането на кампанията. ОРГАНИЗАТОРЪТ поема задължението да спазва действащото законодателство, свързано със защитата на личната информация, събрана по време на кампанията.

9.9. Замяната на наградата с друго имущество няма да се извършва от ОРГАНИЗАТОРА и спечелилият участник няма да има право да иска подобна замяна.

9.10. ОРГАНИЗАТОРЪТ не е отговорен за каквито и да е такси, данъци или глоби, които могат да възникнат във връзка със предоставянето на награда.

9.11. Тази кампания може да бъде прекратена в случай на форсмажорни обстоятелства, включително невъзможността на ОРГАНИЗАТОРА по причини, независещи от неговата воля, да продължи провеждането на кампанията. От момента на обявяването на прекратяването на Кампанията на www.cashcredit.bg правата на участниците да участват за спечелването на награда ще бъдат погасени.

9.12. При прекратяване на кампанията по реда на тези ПРАВИЛА няма да бъдат връчвани награди, както и няма да им бъде предоставяна каквато и да е друга компенсация.

9.13. Всеки потенциален съдебен спор между ОРГАНИЗАТОРА на кампанията и участниците в кампанията ще се решава извънсъдебно или в случай че това не е възможно – от компетентния български съд в град София.

Настоящите ПРАВИЛА влизат в сила от момента на обявяването им на страницата <https://www.cashcredit.bg>.